



# Le Guide

Location  
Longue & Moyenne  
Durée

à destination  
des clients ELAT



# Sommaire

1

- Livraison

2

- Entretien

3

- Assistance

4

- Pneumatiques

5

- Carburant

6

- Véhicule de remplacement

7

- Assurance

8

- Restitution

9

- Elat Online

# Livraison

Elat vous livre votre véhicule sur simple rendez-vous.

Choix du lieu de votre livraison :

La concession où  
votre véhicule a  
été commandé

Un de nos  
centres livreurs

Une adresse de  
votre choix :  
domicile, travail

## Informations générales

- Vérifiez régulièrement l'état général et les différents niveaux de votre véhicule
- Les contraventions sont à votre charge, vous devez les payer directement au Trésor Public\*
- Vous êtes responsables de votre véhicule durant toute la durée de votre Contrat de location
- Ne laissez aucun objet de valeur apparent dans votre véhicule et fermez vos portes à clefs

\* Sauf dans certains cas (voir conditions)

# Entretien

En bénéficiant de cette prestation, la prise en charge des opérations d'entretien et de réparation de votre véhicule est assurée sur simple présentation de la carte service ELAT, après communication d'un numéro d'accord par Elat au garage.

## Inclus

- **Toutes les révisions périodiques :**  
suivant les préconisations constructeurs
- **Toutes les réparations mécaniques :**  
suite à une panne en utilisation normale du véhicule
- **Le remorquage** en cas de panne
- **Le remplacement des pièces d'usure** à l'exception des pneumatiques\*  
*\*Sauf option dans le contrat*

Vous pouvez contacter notre service après-vente au :

**01 53 99 99 79**

## Exclus

- Toute remise en état résultant d'une mauvaise utilisation, ou du non respect des recommandations et visites périodiques prévues
- Les carburants, lavages, nettoyages, crevaisons, parking\*  
*\*Possibilité de prendre en option dans le contrat*
- Les répartitions consécutives à un accident, vol, incendie, cas de force majeure, catastrophe naturelle
- Les bris de glace, chocs ou perte d'éléments du véhicule
- Les accessoires non prévus au contrat

# Comment ça marche ?

## 3 règles

1

Respecter les fréquences et la nature des opérations de maintenance figurant sur le carnet d'entretien constructeur de votre véhicule

2

Faites vérifier votre véhicule dès que vous constatez un défaut de fonctionnement

3

Vérifiez les niveaux régulièrement

Prenez rendez-vous,

avec le conseiller service après-vente du garage agréé de votre choix.  
Lors du rendez-vous :

**1**

Présentez  
votre carte ELAT

**2**

Présentez  
votre carnet d'entretien  
+ votre carte grise

**3**

Faites établir  
l'ordre de réparation

## BON A SAVOIR

Si votre véhicule est immobilisé pour une durée supérieure à 3 heures en raison d'une panne mécanique couverte par la prestation entretien, ELAT met à votre disposition un véhicule de remplacement de catégorie A pendant la durée des travaux à concurrence de 5 jours ouvrables.

# Assistance

En bénéficiant de cette prestation et en cas d'immobilisation de votre véhicule sur route ou autoroute, vous disposez automatiquement d'une assistance d'urgence.

**Vous n'avez rien à régler !\***

→ En cas d'accident, vol, tentative de vol, incendie, panne :

**A**ssistance juridique à l'étranger

**R**apatriement médical et transport sanitaire des personnes

**D**épannage, remorquage

**H**ébergement lors d'une immobilisation longue de votre véhicule

**E**nvoi des pièces de rechange en France ou à l'étranger

**R**emboursement des frais de liaison

## Bon à savoir

En cas de panne uniquement et pendant la période de garantie constructeur (24 mois en général), vous pouvez contacter le service assistance du constructeur que vous pouvez trouver dans :

- Les documents de bord du véhicule

- L'application mobile :

ELAT ONLINE

Munissez-vous de votre **carte d'assistance ELAT**

Vous devrez communiquer les **numéros suivants** indiqués sur votre carte :

- votre numéro de **contrat**
- votre numéro de **convention**

*\*Dans la limite de 150€*

# Pneumatiques

**Vous n'avez rien à régler !**

Le **remplacement des pneumatiques** peut être effectué :

- ✓ Sur les conseils de votre garagiste
- ✓ A votre initiative
- ✓ Suite à une détérioration

Prenez rendez-vous,

dans nos nombreux centres agréés

**NORAUTO**

ou dans les centres **EUROMASTER**

ou sur **le lieu de votre choix** grâce

aux ateliers mobiles de nos

partenaires



## Bon à savoir

Selon la nature de votre contrat,  
vous pouvez bénéficier de pneus hiver.

# Télépéage-Carburant

La carte carburant vous permet de régler\* :

Carburant

Péage  
Parking

Lavage

Lubrifiant

Achats  
boutique

\* selon les options de votre contrat

Voir liste des services et réseaux pétroliers partenaires sur la carte :



Au moment du paiement :

- 1 Entrez votre code confidentiel
- 2 Tapez le kilométrage
- 3 Conservez le reçu remis en caisse

IMPORTANT

Conservez le **code confidentiel** et le **reçu**

Ne laissez jamais votre **carte carburant** à l'intérieur du véhicule

Selon l'option souscrite, vous pouvez bénéficier de notre **prestation télépéage**.



- Grace à notre boîtier **liber-t fourni**, vous réglez :  
Vos **péages** en file prioritaire
- Votre **stationnement** dans les parkings Vinci/Indigo portant le logo liber-t

## En cas de perte ou vol

Contactez notre service gestion carburant

**01 53 99 99 78**

pour demander la mise en opposition de la carte

Nous en avertir par courrier au :

**ELAT**

**Service Gestion Carburant**  
**5/9 rue Anquetil -**  
**94130 Nogent sur Marne**

# Véhicule de remplacement

En bénéficiant de cette prestation et selon l'option souscrite, **un véhicule de remplacement** est mis à votre disposition jusqu'à :

**15 jours**

Sinistre

**30 jours**

Panne

**40 jours**

Vol

**Vous n'avez rien à régler !**

Contactez notre service **véhicule de remplacement** au :

**01 53 99 99 99**

- choix n°2 -

Et Indiquez :

- la raison de l'immobilisation
- le lieu de mise en réparation
- la durée estimée d'utilisation du véhicule de remplacement
- la date et le lieu souhaités pour le véhicule de remplacement

Avant de vous rendre à l'agence,

munissez vous des éléments suivants :

- votre **référence** communiquée par notre service véhicule de remplacement
- votre **permis de conduire**

## Bon à savoir

Le véhicule de remplacement devra être restitué dans les délais prévus lors de la mise à disposition et dans l'état où il vous a été confié avec le plein.

# Assurance

En bénéficiant de cette prestation,

Véhicule couvert en garantie tous dommages ✓

Gestion administrative des sinistres prise en charge ✓

**Déclaration du sinistre** : dans les 48h à notre service assurance

## En cas d'accident :

- Remplissez le **constat amiable d'accident automobile**  
Envoyez **l'original du constat** sous 48 heures à notre service assurance

## En cas de tentative de vol :

- **Déposez plainte** pour tentative de vol au commissariat ou à la gendarmerie en précisant le type d'effraction : serrure, bris de glace
- Envoyez **l'original du récépissé de dépôt de plainte** sous 48 heures à notre service assurance

## En cas de vol :

- **Déposez plainte** pour vol au commissariat/gendarmerie
- Envoyez **l'original du récépissé de dépôt de plainte** sous 48 heures à notre service assurance
- En cas de vol de la carte grise, n'oubliez pas de nous envoyer le **duplicata du récépissée dépôt de plainte** sous 48 heures
- Renvoyez le **double des clefs**

## Bon à savoir

Les effets personnels et accessoires non prévus au contrat ne sont pas couverts par le contrat d'assurance.

Elat/ Service Assurance  
5-9 rue Anquetil -  
94130 Nogent sur Marne

**01 53 99 99 99**  
- choix n°5 -

**Fax : 01 45 14 02 22**

# Restitution

Prenez contact avec notre service restitution au

**01 53 99 99 99**  
- choix n°3 -

Le jour de la restitution, assurez-vous de la propreté de votre véhicule à l'intérieur et à l'extérieur : l'expertise de votre véhicule est obligatoire pour attester de son état.

- Le jour de la restitution
- L'état descriptif de restitution de véhicule LLD
- Les documents à nous retourner
- L'application Weproov

# Jour de la restitution

Prenez rendez-vous,  
avec notre service restitution :

01 53 99 99 99  
- choix n°3 -

ou le gestionnaire de parc de votre entreprise qui vous indiquera la  
procédure à suivre.

Vous conviendrez :



du lieu de restitution



de la date de restitution

→ **Expertise** de votre véhicule :

Assurez-vous de la **propreté** de votre véhicule à l'intérieur et à  
l'extérieur.

L'expertise de votre véhicule est obligatoire.

Le document "**Etat descriptif de restitution de véhicule en Location  
Longue Durée**" ou la **fiche Weproov** seront renseignés par le  
représentant d'Elat, daté et cosigné par vos soins.

Lors du rendez-vous, fournissez-vous de :

- > Les documents administratifs (carte grise originale, carte services, carburant, pneumatiques...)
- > Les documents des véhicules (notices, carnet d'entretien ELAT et constructeur)
- > Les jeux de clés et accessoires fournis à la livraison de votre véhicule

# L'Etat descriptif de restitution

## 3 objectifs :

- Confirmer le **lieu** et la **date** de restitution
- Préciser le **kilométrage** total réellement effectué
- Déterminer l'**état physique** du véhicule restitué

## Usure normale du véhicule

Aucun frais supplémentaires → Prise en charge par ELAT

## Dommage non réparé

Dommage lié à un sinistre :  
En cas de non déclaration  
à votre assurance

Dommage non lié à un sinistre  
ou d'un montant inférieur à  
votre franchise



Facturation du montant de la remise en état par ELAT

## Attention

- > Remettre les notices d'utilisation de votre véhicule
- > Ne jamais laisser la carte grise originale sur le lieu de restitution ou dans votre véhicule
- > Couper en deux la carte services ELAT et les cartes carburant

# Les documents à nous retourner

La date de restitution permet de valider la fin de votre contrat de location.

Renvoyez par  
**courrier en recommandé avec accusé de réception**  
les documents suivants :

- ✓ Original de la [carte grise](#) du véhicule
- ✓ Exemple original de [l'état descriptif de restitution](#) de véhicule en *Location Longue Durée*.
- ✓ Les [jeux de clés ou accessoires](#) fournis à la livraison du véhicule
- ✓ Le cas échéant :
  - [carte verte d'assurance](#)
  - carte de services ELAT coupée avant envoi
  - [carte\(s\) carburant](#) coupée(s) avant envoi sans les codes

Notre adresse :

ELAT

Service restitution

5-9 rue Anquetil

94130 Nogent sur Marne

# Weproof



# WeProof

L'application Weproof vous permet de réaliser un **état des lieux complet** de votre véhicule.

Weproof est utilisé par **ELAT** au moment de la **restitution** pour faire l'état des lieux de votre véhicule

Vous pouvez également utiliser Weproof pour effectuer vous-même un état des lieux du véhicule en cas de :

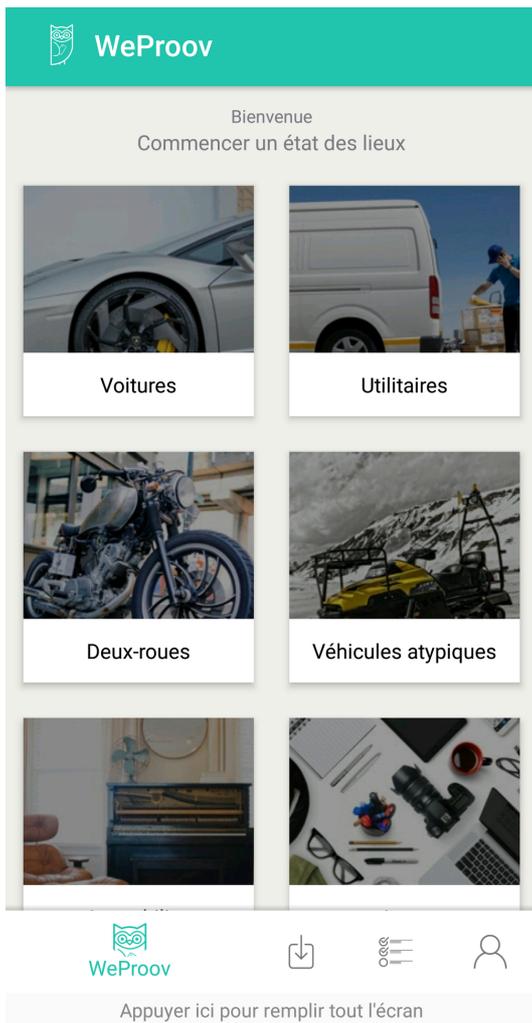
*choc, rayure, sinistre...*

**A noter :**

*Certaines usures peuvent faire l'objet d'une facturation supplémentaire pour votre entreprise.*

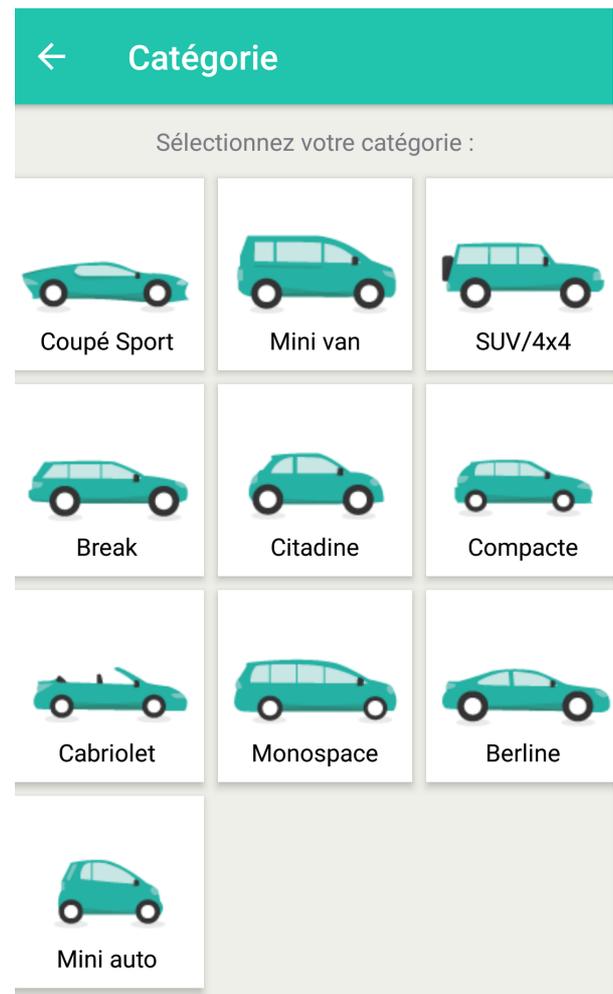
# 1

## Choisir le type de véhicule



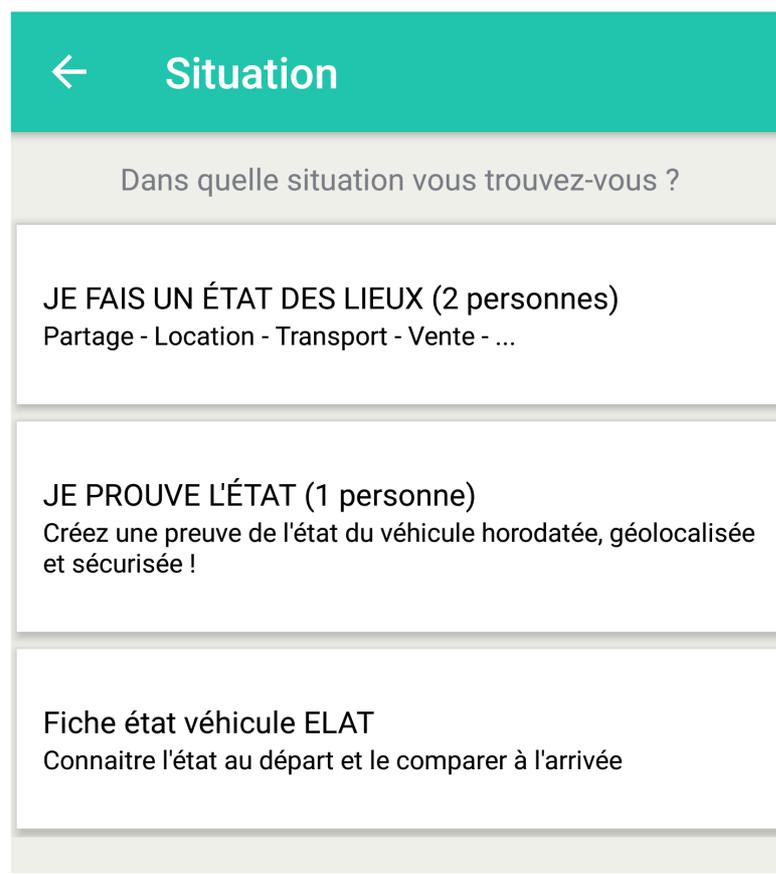
# 2

## Choisir la catégorie de votre véhicule



# 3

## Choisir la situation



# 4 Fournir les informations relatives au :

## LOUEUR

← Loueur

1 2 3

Importer mes infos Importer contact

Remplir les informations

Nom de la Société\*

ELAT - OCCALEASE

Prénom\*

Nom\*

Ajouter une note si besoin

Note ...

\* : information obligatoire

ÉTAPE SUIVANTE

## LOCATAIRE

← Locataire

1 2 3

Importer mes infos Importer contact

Remplir les informations

Société\*

Prénom\*

Nom\*

Email

Ajouter une note si besoin

Note ...

\* : information obligatoire

ÉTAPE SUIVANTE

## VEHICULE

← Véhicule

1 2 3

Importer favori

Remplir les informations

Immatriculation\*

Kilométrage (km)\*

Marque

Modèle

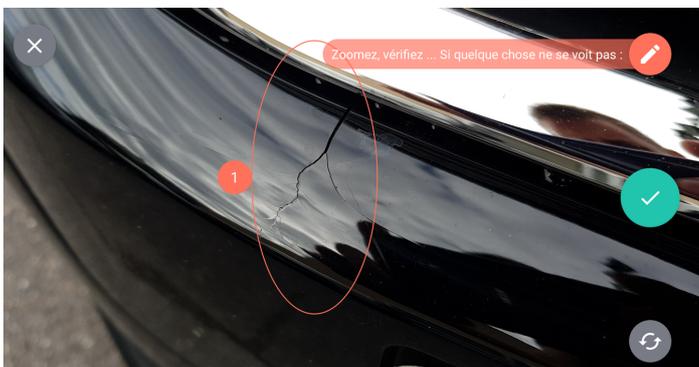
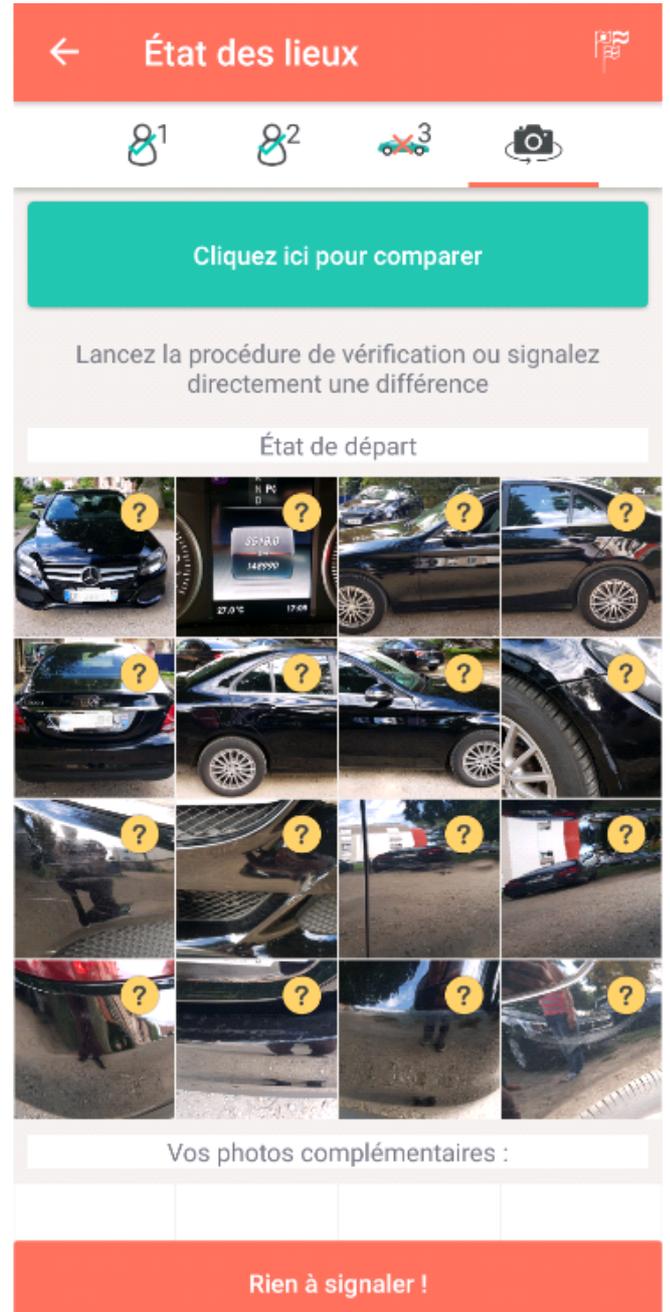
Ajouter une note si besoin

Note ...

\* : information obligatoire

ÉTAPE SUIVANTE

Nous prenons des photos de l'état général de votre véhicule et des éventuels chocs, rayures etc.



Et vous n'avez plus qu'à signer !

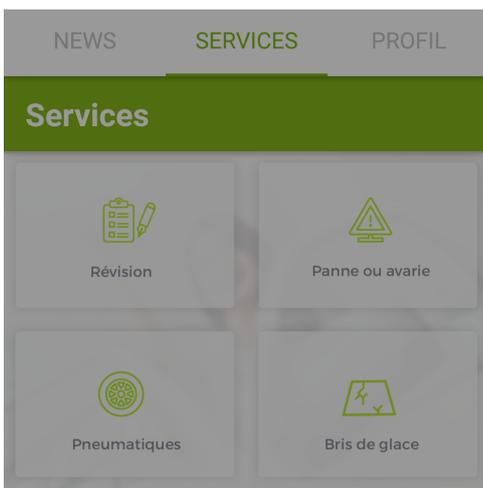
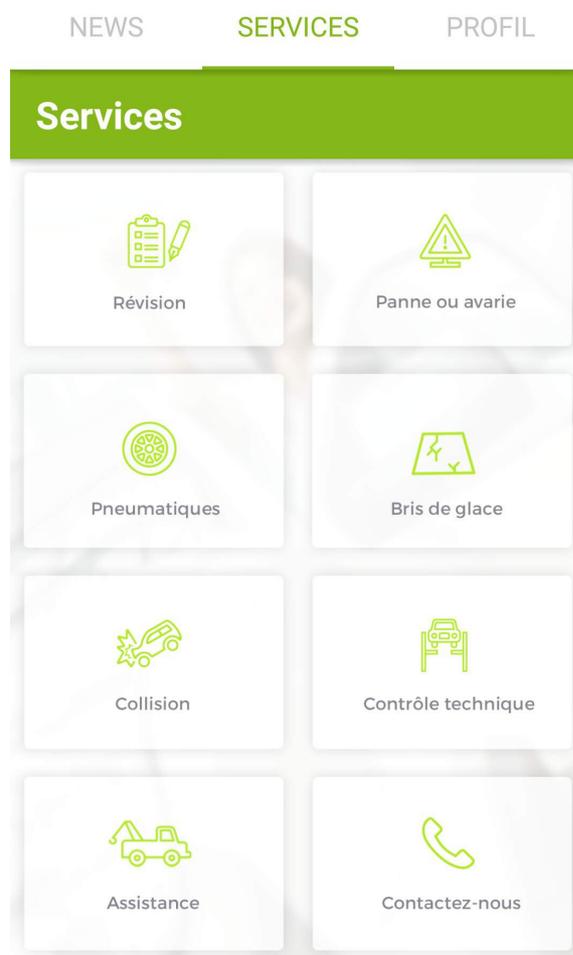
# Elat Online

## La nouvelle application d'ELAT

*Ne soyez plus jamais seul sur la route !*

- Cette application permet d'avoir accès aux **coordonnées** de nos partenaires les plus proches selon vos besoins :

- Révision
- Panne ou avarie
- Pneumatiques
- Bris de glace
- Collision
- Contrôle technique
- Assistance



5-9 rue Anqueil - 94130 Nogent-Sur-Marne

[Téléphone](#)

[Email](#)

[Site Web](#)

[Annuler](#)

- Les coordonnées d'**ELAT**

# Retrouvez les coordonnées de nos partenaires (NORAUTO, EUROMASTER...) pour chaque service :

NEWS SERVICES PROFIL

← BDG

-  **NORAUTO NEUILLY SUR MARNE 0022**  
CENTRE COMMERCIAL AUCHAN BAOBAB  
93330 NEUILLY/MARNE 2.7 km
-  **NORAUTO CHAMPIGNY SUR MARNE 0236**  
94 RUE ALEXANDRE FOURNY  
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE 4.0 km
-  **NORAUTO LA QUEUE EN BRIE 0011**  
CENTRE COM MOULIN DE CHAMPLAIN  
94510 LA QUEUE EN BRIE 7.6 km
-  **NORAUTO CRETEIL 0071**  
C COMMERCIAL CASTORAMA - RN 6  
94000 CRETEIL 7.7 km
-  **NORAUTO BONNEUIL 0224**  
ZAC DE LA FOSSE AUX MOINES  
94380 BONNEUIL SUR MARNE 8.3 km
-  **NORAUTO BOBIGNY 0125**  
ZAC DE LA VACHE A L AISE  
93000 BOBIGNY 9.9 km

NEWS SERVICES PROFIL

← REVISION

-  **NORAUTO...**  
ZAC DE LA VACHE A L  
AISE 9.8 km  
93000 BOBIGNY
-  **HONDA CENTER...**  
6 RUE DE BRUXELLES  
93600 AULNAY SOUS  
BOIS 9.9 km
-  **SCA BOTZARIS...**  
180 RUE DU FAUBOURG  
ST MARTIN 10.0 km  
75010 PARIS
-  **NORAUTO LIVRY...**  
16-20 ALLEE JEAN  
COULON 10.8 km  
93160 LIVRY GARGAN
-  **AUTO VAL**  
8 RUE DES  
CAMPANULES 11.1 km  
77185 LOGNES

NEWS SERVICES PROFIL

← NORAUTO LA QUEUE EN BRIE 0011

 **NORAUTO LA QUEUE EN BRIE 0011**  
CENTRE COM MOULIN DE CHAMPLAIN  
94510 LA QUEUE EN BRIE



SERVICES

-  PNEUMATIQUES
-  PA
-  REVISION
-  CT
-  BDG

HORAIRES

Horaires non disponibles

TELEPHONE

0149620760 

NOTE

★★★★★

PRISE EN CHARGE

Fiche de renseignement

**Horaires**  
**Numéro de téléphone**  
**Adresse**  
**Localisation GPS**  
**Services proposés**



[www.elat.fr](http://www.elat.fr)

ELAT

Location Longue Durée

5-9 rue Anquetil

94130 NOGENT sur MARNE

Tel : 01 53 99 99 99

Fax : 01 45 14 02 22